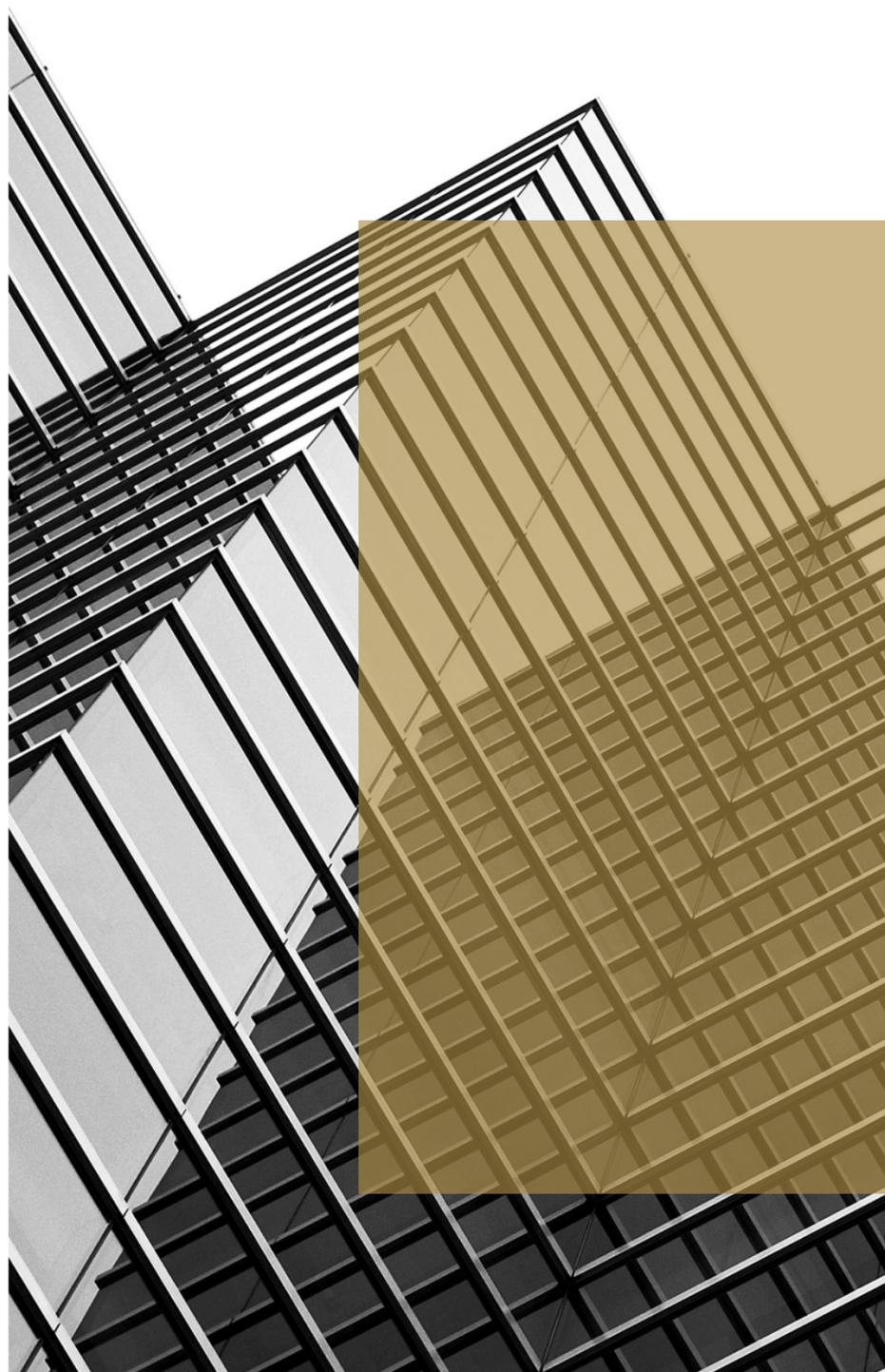




# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VERSÃO ATUALIZADA: SETEMBRO/2023.



A **Roslindo Advocacia Empresarial** - atua na prestação de serviços de consultoria e assessoria na área do Direito e se preocupa com a proteção de dados pessoais e a privacidade de seus clientes, funcionários e todas as demais pessoas que de algum modo visitam ou fazem parte da nossa empresa.

Este documento traz a Política de Privacidade da Roslindo Advocacia Empresarial que tem como finalidade estabelecer as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento e descarte dos dados e informações eventualmente coletadas durante o uso do site do escritório. Além disso, por meio dessa Política, demonstramos nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais, estabelecendo de forma clara e transparente, regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais dos Clientes e Usuários do site [www.roslindo.com.br](http://www.roslindo.com.br).

### **Encarregado pela Proteção de Dados da Roslindo**

**Nome:** Claudia Sinara Stahelin

**Contato:** [privacidade@roslindo.com.br](mailto:privacidade@roslindo.com.br)

**Ao utilizar nosso Site, você consente expressamente a sua concordância com essa Política de Privacidade.**



- 01 | Definições
- 02 | Dados Coletados
- 03 | Finalidade
- 04 | Bases Legais
- 05 | Compartilhamento
- 06 | Sigilo Profissional
- 07 | Direitos dos Titulares
- 08 | Armazenamento
- 09 | Transferência Internacional
- 10 | Período de Retenção
- 11 | A Lei Aplicável a Esta Política de Privacidade
- 12 | Atualizações da Nossa Política
- 13 | Como Nos Contatar



# 1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a sua compreensão, a **ROSLINDO** preparou um resumo com as principais definições.

Para saber mais, continue a leitura!

**Dados Pessoais:** são informações que identificam você ou permitem a sua identificação como por exemplo: nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, profissão, telefone, entre outros.

**Usuário:** é exatamente você (pessoa física ou representante de pessoa jurídica) que utiliza o site da **ROSLINDO** ou seus serviços on-line.

**Controlador:** a **ROSLINDO** é a controladora do site, pois é ela quem decide sobre o tratamento de dados pessoais.

**Tratamento:** é toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. É toda operação realizada com os dados pessoais desde o momento da coleta até a eliminação dos dados.

**Lei Geral de Proteção de Dados:** a LGPD protege os dados pessoais dos titulares (pessoas físicas), estabelecendo o que pode ou não ser feito, bem como exige adequação à própria lei.

**DCookies:** são os arquivos gerados pelo site que armazenam no seu computador as configurações escolhidas por você numa determinada página ou site, permitindo uma experiência mais personalizada e de acordo com as suas preferências.

**Consentimento:** é toda e qualquer manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Eliminação:** é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados.

**Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais ou entre eles e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas pelos entes públicos ou entes privados. Seus dados são protegidos e compartilhados apenas com os nossos parceiros que são indispensáveis para que o nosso site te ofereça uma experiência incrível. Também podemos compartilhar os dados com autoridades do Estado ou para atender a uma ordem judicial.

## 2. DADOS COLETADOS



No âmbito das suas atividades, a **ROSLINDO** trata dados pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes, colaboradores, parceiros de negócio e prestadores de serviço, conforme segue:

(i) fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com a **ROSLINDO**: podem ser dados pessoais (exemplo: nome, número de identidade, CPF, endereço, e-mail, número da conta corrente e agência bancária, localização) e dados pessoais sensíveis (exemplo: dados de saúde, dado genético ou biométrico);

(ii) dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação no site da **ROSLINDO** (exemplo: endereço de IP ou o seu MobileID – identificação que cada aparelho móvel possui); e

(iii) dados coletados por terceiros (exemplo: provenientes de seguro, órgãos de proteção do crédito, prestadores de serviço, autoridades judiciais).

## 3. FINALIDADE

A **ROSLINDO** trata os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

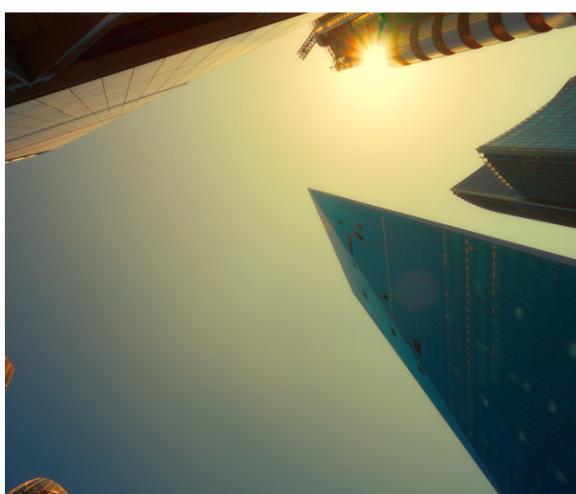
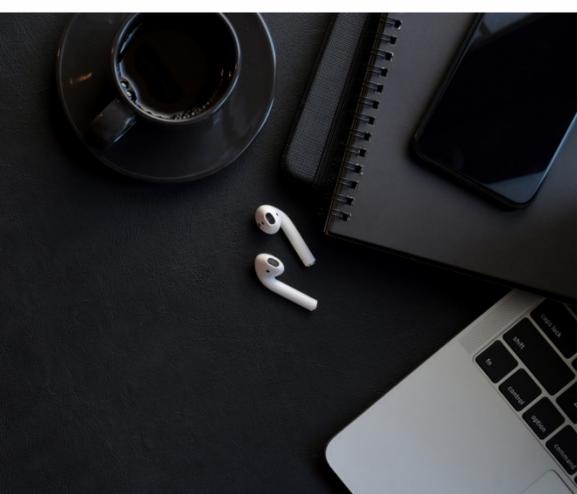
- (i) realizar as tratativas prévias à celebração do contrato; enquanto o seu contrato estiver ativo, para a gestão e execução; ou, mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos itens abaixo;
- (ii) cumprir obrigações impostas em lei ou por órgãos reguladores das atividades da advocacia que podem, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos e/ou gravação de atendimentos por telefone;
- (iii) exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral;
- (iv) confirmar a sua identificação, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias;
- (v) desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do site, aplicativo e serviços da ROSLINDO, para proporcionar uma melhor experiência para você;
- (vi) no legítimo interesse da **ROSLINDO**, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados com as necessidades;
- (vii) atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a **ROSLINDO** e fale conosco, assim como nossas comunicações, serviços direcionados e materiais elaborados;
- (viii) viabilizar a utilização de serviços através de canais digitais como aplicativos e acesso do cliente;
- (ix) outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

## 4. BASES LEGAIS

A classificação da base legal dos dados processados pela **ROSLINDO** ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela **ROSLINDO** tendem a ser coletados somente:

- (i) com seu consentimento – Art. 7º, I da LGPD;
- (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória – Art. 7º, II da LGPD;
- (iii) quando necessário para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato – Art. 7º, V da LGPD;
- (iv) quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da ROSLINDO, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros – Art. 7º, IX da LGPD.
- (v) defesa e utilização em processos judiciais – Art. 7º, VI da LGPD.



## 5. COMPARTILHAMENTO

Existem informações que precisarão ser compartilhadas, quando necessário para atingir as finalidades indicadas. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

*O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:*

- (i) parceiros de negócio essenciais para prestação dos serviços pela ROSLINDO, os quais também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- (ii) autoridades públicas para defesa de direitos, medidas e processos judiciais, bem como para cumprimento de obrigações impostas em leis ou regulamentos;
- (iii) servidores em nuvem para armazenamento de informações e dados;
- (iv) plataforma do site, para hospedagem do site;
- (v) ferramenta para Customer Relationship Management CRM, para envio de emails automáticos.



## 6. SIGILO PROFISSIONAL

Os dados e informações fornecidos por clientes da **ROSLINDO**, relativos a solicitações de serviços jurídicos, especialmente aquelas veiculadas por meio do escritório digital, solicitação de orçamentos e similares, serão objeto de proteção nos termos do **Código de Ética e Disciplina da Ordem dos Advogados do Brasil** e dos regulamentos atinentes à atividade da advocacia.

Não serão abarcadas por essa proteção as manifestações efetuadas por usuários nas respectivas seções de comentários do blog ou seções análogas, sendo expresso que essas manifestações estão em ambiente público.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES

### **O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dado determina que:**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- (a) confirmar se há tratamento dos seus dados;
- (b) ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- (c) corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- (e) transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor;
- (f) eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- (h) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- (i) revogar o consentimento dado;
- (j) revisar decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção a fraudes.



O atendimento das suas solicitações pela **ROSLINDO** sempre levará em consideração o respeito à legislação aplicável e na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

Para contatar nosso Encarregado de Dados para qualquer outro questionamento ou solicitação, entre em contato pelo ***email***

**[privacidade@roslindo.com.br](mailto:privacidade@roslindo.com.br)**



## 8. ARMAZENAMENTO

Seus dados pessoais estão seguros com a **ROSLINDO**, que toma todas as medidas técnicas necessárias para protegê-los, tais como:

- (i) controle restrito sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;
- (ii) estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos dados;
- (iii) política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- (iv) os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- (v) uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- (vi) mecanismos de descarte seguro dos dados;
- (vii) manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

*Lembramos que, nos casos de navegação em internet, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, por isso o usuário, também, deverá providenciar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.*



## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A **ROSLINDO** é um escritório com sede e operação no Brasil, mas alguns tipos específicos de tratamento de dados pessoais podem ser eventualmente realizados em outros países, quando necessário para a execução do seu contrato ou para serviços específicos contratados, como armazenamento de dados em nuvem.

Mesmo nessas situações, os prestadores de serviços contratados pela **ROSLINDO** estarão submetidos às obrigações legais aplicáveis.

## 10. PERÍODO DE RETENÇÃO

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas nessa Política e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá:

- (i) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada;
- (ii) Dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (iii) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- (iv) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Pelo princípio da necessidade, alguns dados pessoais encaminhados podem ser excluídos da nossa base. Não temos a obrigação de armazenar os dados por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente à destruição deles.

# 11. A LEI APLICÁVEL A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SERÁ INTERPRETADA DE ACORDO COM A LEI BRASILEIRA APLICÁVEL E QUALQUER QUESTÃO DECORRENTE DESTA POLÍTICA DEVERÁ SER SUBMETIDA PARA JULGAMENTO NO FORO DA COMARCA DA JARAGUÁ DO SUL/SC.





## 12. ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de revisar essa política de privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que a **ROSLINDO** entender necessário. A política de privacidade atualizada será publicada em nosso website, motivo pelo qual recomendamos, periodicamente, verificá-la.

## 13. COMO NOS CONTATAR



Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará, sempre, atendê-lo o mais breve possível:

**ENCARREGADO DE DADOS:**  
CLAUDIA SINARA STAHELIN

**Email:** [privacidade@roslindo.com.br](mailto:privacidade@roslindo.com.br)